

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
МБДОУ № 151 «Детский сад общеразвивающего вида» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2019-2020 годы.**

(2019 год, интегральный рейтинг: значение ДОУ в рейтинге 87 из возможных 100)



Цель: создание условий для повышения уровня качества образования.

№ п/п	Наименование мероприятия	Мероприятия по улучшению деятельности	Сроки реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I критерий. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
1.	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об
2.	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об

3.	<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). - создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада</p>	III квартал 2020 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования  Обеспечить техническую возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.
4.	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать	III квартал 2020 года	Заведующий, ответственный за размещение	Обеспечение технической возможности

<p>граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</p> <p>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p>	<p>информации на сайте.</p>	<p>получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>
<p><b>II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>			
<p>1</p> <p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <p>- приобретение -планшеты 4G-4шт.</p> <p>-комплект WeDo 2.0 (многофункциональная образовательная робототехника)-4шт.</p>	<p>2020 -2021 год</p>	<p>Обновление материально-технической базы ДОУ.</p>
<p>2</p> <p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- косметический ремонт трех умывальных комнат,</li> <li>- косметический ремонт, лестничных маршей,</li> <li>-установка теневых навесов.</li> </ul> <p>2) для охраны и укрепления здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки ДОУ</li> </ul>	<p>2020 -2021 год</p>	<p>Заведующий ДОУ, завхоз</p> <p>Заведующий ДОУ, завхоз, старшая медицинская сестра</p>

Мастерство (инновации)	
<p>3) организации питания: - соблюдение СанПиН; - контроль за поставляемой продукцией для организации питания в ДОУ</p>	<p>По мере поступления детей с ОВЗ</p>
<p>2.3. Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в ДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее-ОВЗ) и инвалидов</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - разработка перспективных планов, индивидуальных маршрутов для детей с ОВЗ, ведение индивидуальных пакетов детей с ОВЗ. - организация дополнительного образования</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>2020-2021 год</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотргах, физкультурных спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Пополнение на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2020г.),</p>	<p>Старший воспитатель, педагог-психолог, учитель-логопед</p>
<p>Информация о количестве детей с ОВЗ и инвалидов; -используемой учебной литературе; -работе специалистов (психолога, логопеда) при организации индивидуальных и групповых занятий</p>	<p>Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ</p>
<p>Обучение персонала с новой дополнительной образовательной программой</p>	<p>Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ</p>

	информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	постоянно	Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;</li> <li>- разработке АОП, индивидуальных маршрутов;</li> <li>- организации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ;</li> <li>- организации сопровождения детей требующих социальной адаптации.</li> </ul>		
<b>III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>			
1	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов ДОУ и создание благоприятного психологического климата	Постоянно	Заведующий ДОУ, старший воспитатель
	<p>Создать условия для формирования педагогической компетенции педагогов.</p> <p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов</p> <p>Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»</p>		<p>Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников.</p> <p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители.</p> <p>Профессиональное самообразование.</p>
	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышению педагогическими</li> </ul> <p>Работниками профессионального</p>		

	<p>мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях городского, областного и др. уровней);</p>		<p>Заведующий ДОУ, старший воспитатель</p>	<p>Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа;</p> <p>Организация и проведение самообследования ДОУ с привлечением родительской общности и социальных партнеров.</p> <p>Обновление требований к методической работе в ДОУ.</p> <p>Проведение публичных отчетов руководителей ДОУ.</p>
<p><b>IV критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b></p>				
<p>1</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Создание мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг.</p> <p>Информирование родителей о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО.</p> <p>Реализация совместных проектов.</p> <p>Проведение дней открытых дверей.</p>	<p>Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа;</p> <p>Организация и проведение самообследования ДОУ с привлечением родительской общности и социальных партнеров.</p> <p>Обновление требований к методической работе в ДОУ.</p> <p>Проведение публичных отчетов руководителей ДОУ.</p>